

# Piamonte

# CONDICIONES GENERALES

## RESERVAS & DOCUMENTACIÓN



Para confirmar la participación en la salida grupal, el pasajero deberá efectuar una **seña equivalente al cuarenta por ciento (40%)** del valor total del viaje.

Dentro de las **veinticuatro (24) horas** de realizada la reserva, deberá enviar:

- Copia de **pasaporte** (o **DNI** para destinos Mercosur).
- E-mail válido.
- **Número de teléfono celular** con código de área (sin prefijo 15).

## PASAJES AÉREOS



• Los **impuestos gubernamentales, tasas y cargos de combustible (DNT/YQ/YR/TAX)** están sujetos a cambio hasta el momento de la emisión del ticket, aunque la reserva estuviera saldada en su totalidad.

• Debido a tratarse de una **contratación grupal**, la aerolínea exige la **emisión conjunta** de todos los pasajes, siendo condición contar con un **mínimo de diez (10) pasajeros**.

• El operador queda facultado para **proceder a la emisión** de los tickets cuando lo considere oportuno, **sin necesidad de notificación previa**.

• Una vez emitidos los tickets **no admiten devoluciones, cambios de fecha, ruta o nombre**.

• Las solicitudes de **regreso diferido**, siempre que la aerolínea lo permita, quedarán sujetas a un mínimo de **diez (10) pasajeros** manteniendo la ruta y fecha original.

• Cuando la aerolínea permita emitir en pesos, se adicionará la **percepción Q1** correspondiente.



## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- Las preferencias por **cama matrimonial o twin** serán requeridas y quedarán sujetas a la **disponibilidad hotelera al momento del check-in**.
- Las **habitaciones triples** consisten en una habitación doble (matrimonial o twin) más una **cama adicional de menor tamaño** (roll-away/catre/sofá cama). Su nivel de confort podrá ser **inferior** al de una habitación doble. En algunos destinos específicos, la habitación puede contar con dos camas queen donde se ubicarán tanto sean dos, tres o cuatros pasajeros (ejemplo en Caribe).
- Pasajeros con restricciones médicas alimentarias, deberán informarlo al momento de requerir la reserva. En el caso de las dietas libres de gluten (**sin TACC**), no siempre se pueden garantizar, ya que no todos los establecimientos cuentan con la infraestructura necesaria para su elaboración.



## DOCUMENTACIÓN NECESARIA & REQUISITOS SANITARIOS

- Es **obligación exclusiva** del pasajero contar con toda la **documentación migratoria, sanitaria y personal** exigida por los países de origen, destino y tránsito: **pasaporte vigente, visas, permisos, seguros, certificados médicos y/o vacunación**.
- Los requisitos sanitarios podrán **modificarse sin previo aviso** por decisión de las autoridades locales. Cualquier denegación para el embarque o el ingreso por documentación insuficiente será exclusiva responsabilidad del viajero.

 [www.piamonte.com](http://www.piamonte.com) 

**PRECIOS FINALES:**  
IVA & gastos incluidos  
**¡Todo listo para tus pasajeros!**



### Mail

ventas@piamonte.com  
promocion@piamonte.com



### Canal de WhatsApp

Novedades, promociones  
y contenido exclusivo.



### Atención general

(lunes a viernes 9:30 a 18:30 hs.)  
(+54 11) 5263-2260



### Guardia y urgencias

(+54 9 11) 3068-8020  
weekend@piamonte.com