

Piamonte

CONDICIONES GENERALES



RESERVAS & DOCUMENTACIÓN

Para confirmar la participación en la salida grupal, el pasajero deberá efectuar una **seña equivalente al cuarenta por ciento (40%)** del valor total del viaje.

Dentro de las **veinticuatro (24) horas** de realizada la reserva, deberá enviar:

- Copia de **pasaporte** (o **DNI** para destinos Mercosur).
- E-mail válido.
- **Número de teléfono celular** con código de área (sin prefijo 15).



PASAJES AÉREOS

• Los **impuestos gubernamentales, tasas y cargos de combustible (DNT/YQ/YR/TAX)** están sujetos a cambio hasta el momento de la emisión del ticket, aunque la reserva estuviera saldada en su totalidad.

- Debido a tratarse de una **contratación grupal**, la aerolínea exige la **emisión conjunta** de todos los pasajes, siendo condición contar con un **mínimo de diez (10) pasajeros**.
- El operador queda facultado para **proceder a la emisión** de los tickets cuando lo considere oportuno, **sin necesidad de notificación previa**.
- Una vez emitidos los tickets **no admiten devoluciones, cambios de fecha, ruta o nombre**.
- Las solicitudes de **regreso diferido**, siempre que la aerolínea lo permita, quedarán sujetas a un mínimo de **diez (10) pasajeros** manteniendo la ruta y fecha original.
- Cuando la aerolínea permita emitir en pesos, se adicionará la **percepción Q1** correspondiente.



CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- El equipaje permitido para cualquiera de las salidas grupales es de una maleta por pasajero, salvo en los cupos o en los programas que esté debidamente indicado lo contrario.
- El operador podrá **alterar, reemplazar o reprogramar** itinerarios, excursiones, horarios o medios de transporte por razones de fuerza mayor, operativas o imprevistos, comprometiéndose a brindar **servicios equivalentes o superiores**.
- Los programas forman parte de **circuitos regulares**, salvo indicación expresa en contrario, y podrán ser compartidos con pasajeros de **distintas nacionalidades**.
- Las preferencias por **cama matrimonial o twin** serán requeridas y quedarán sujetas a la **disponibilidad hotelera al momento del check-in**.
- Las **habitaciones triples** consisten en una habitación doble (matrimonial o twin) más una **cama adicional de menor tamaño** (roll-away/catre/sofá cama). Su nivel de confort podrá ser **inferior** al de una habitación doble.

En algunos destinos específicos, la habitación puede contar con dos camas queen donde se ubicarán tanto sean dos, tres o cuatro pasajeros (ejemplo en Caribe).

- En los viajes con modalidad **Doble a Compartir**, se comparte la habitación con otra persona que también forme parte del circuito regular en el que se basa nuestra salida grupal (esta puede no formar parte del grupo de Piamonte).

En algunas ocasiones, si el hotel no dispone de habitaciones con **dos camas separadas**, la habitación podrá contar con **una cama matrimonial y una cama supletoria o sofá cama**. En ese caso, los compañeros/as de habitación deberán ponerse de acuerdo para organizar de la mejor manera el uso de las camas disponibles.

En caso de que, por decisión personal, los pasajeros opten por **dejar de compartir la habitación durante el viaje**, cada uno deberá **abonar la diferencia correspondiente para pasar a habitación individual (single)**, sujeta a disponibilidad del hotel.

- Los menús incluidos responden a una selección estándar basada en la gastronomía local y preferencias generales. Pasajeros con restricciones médicas alimentarias, deberán informarlo al momento de requerir la reserva.

En el caso de las dietas que son libres de gluten (**sin TACC**), no siempre se pueden garantizar, ya que no todos los establecimientos cuentan con la infraestructura necesaria.



VALOR AGREGADO PARA LAS GRUPALES

La Asistencia en Aeropuerto está garantizada cuando la salida cuenta con un **mínimo de 10 (diez) pasajeros**.



DOCUMENTACIÓN NECESARIA & REQUISITOS SANITARIOS

- Es **obligación exclusiva** del pasajero contar con toda la **documentación migratoria, sanitaria y personal** exigida por los países de origen, destino y tránsito, a saber: **pasaporte vigente, visas, permisos especiales, seguros, certificados médicos y/o vacunación.**

- Los requisitos sanitarios podrán **modificarse sin previo aviso** por decisión de las autoridades locales. Cualquier denegación para el embarque o el ingreso por documentación insuficiente será exclusiva responsabilidad del viajero.



CONDICIÓN FÍSICA DEL PASAJERO

- El pasajero debe encontrarse en **condiciones físicas y psíquicas adecuadas** para participar del viaje, ya que se pueden llegar a afrontar caminatas, ascensos y descensos, desniveles y trayectos largo en bus.

- Deberá **informarse previamente** cualquier patología física y/o psíquica que pueda afectar su participación o la convivencia grupal. El operador podrá **rechazar la admisión** cuando dichas condiciones representen riesgos o dificultades operativas.



www.piamonte.com



PRECIOS FINALES:

IVA & gastos incluidos

¡Todo listo para tus pasajeros!



Mail

ventas@piamonte.com
promocion@piamonte.com



Canal de WhatsApp

Novedades, promociones
y contenido exclusivo.



Atención general

(lunes a viernes 9:30 a 18:30 hs.)
(+54 11) 5263-2260



Guardia y urgencias

(+54 9 11) 3068-8020
weekend@piamonte.com